

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和6年2月13日(17:00~18:00)

1. 初期支援(はじめのかかわり)

メンバー 角光、石田、西中、後藤、岡田、池田、森脇

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	—
前回の改善計画に対する取組み結果	—

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	1	6	5	0	12
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	1	9	2	0	12
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いで声掛けや気遣いができていますか?	1	11	0	0	12
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	1	7	4	0	12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること カルテや朝礼にて情報共有できている。 サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができています。 本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いで声掛けや気遣いができています。 本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしています。
--------	--

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 利用開始時にカルテからの情報収集になっており、一部の職員間でのミーティングのみとなっている。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) 利用開始時に、朝礼等を活用し全職員への情報共有を図る。
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 年 月 日 (: ~ :)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
—	
前回の改善計画に対する取組み結果	
—	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?	1	7	4	0	12
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	1	8	2	1	12
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	1	6	4	1	12
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	0	3	7	2	12

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること 計画書より「本人の目標 (ゴール)」がわかっている。 計画書より本人の当面の目標「～したい」がわかっている。 本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができている。
--------	---

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応が受け持ち担当職員のみになっており、他職員の意見の範囲が少ない。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) 受け持ち担当職員がカンファレンスまでに、他職員の意見も踏まえた評価の実施をする。
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 年 月 日 (: ~ :)

3. 日常生活の支援

メンバー

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
—	
前回の改善計画に対する取組み結果	
—	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	0	3	8	1	12
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	1	10	0	1	12
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	1	5	4	2	12
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	1	10	1	0	12
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	1	9	2	0	12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができている。 本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有している。 共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」の聞き取りが不十分な場合がある。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
生活歴、生活習慣シートを用い、家族だけでなく本人からの生活歴、生活習慣の聞き取りを行う。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 年 月 日 (: ~ :)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	—
前回の改善計画に対する取組み結果	—

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	0	9	3	0	12
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	0	8	4	0	12
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	0	7	4	1	12
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	0	1	9	2	12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解している。 本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援している。 事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握している。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握、活用が出来ていないことがある。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握、活用に努める。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 年 月 日 (: ~ :)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	—
前回の改善計画に対する取組み結果	—

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	1	5	4	2	12
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	1	9	1	1	12
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか?	0	7	4	1	12
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	1	9	1	1	12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供できている。 日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有できている。 その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができています。
--------	--

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 地域の資源を使って支援が少ない。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) 自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使っての支援に努める。
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 年 月 日 (: ~ :)

6. 連携・協働

メンバー

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
—	
前回の改善計画に対する取組み結果	
—	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関 (医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所) との会議を行っていますか?	0	3	5	4	12
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	0	2	2	8	12
③	地域の各種機関・団体 (自治会、町内会、婦人会、消防団等) の活動やイベントに参加していますか?	0	3	2	7	12
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	1	4	5	2	12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れている。
--------	--

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 自治体や地域包括支援センターとの会議、地域の各種機関・団体 (自治会、町内会、婦人会、消防団等) の活動やイベントの参加が管理者、ケアマネ、一部の職員のみになっている。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
介護、看護職員も地域との関りを持てるよう努める。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 年 月 日 (: ~ :)

7. 運営

メンバー

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
—	
前回の改善計画に対する取組み結果	
—	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができていますか?	0	5	6	1	12
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	1	8	2	1	12
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	1	8	1	2	12
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	0	5	5	2	12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映している。 地域の方からの意見や苦情を運営に反映している。
--------	--

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 事業所のあり方について、職員として意見を言うことが不足している。 地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みが少ない。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) 事業所のあり方について、職場会等を活用し、職員として意見を募る。 地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みに努める。
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 年 月 日 (: ~ :)

8. 質を向上するための取組み

メンバー

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
—	
前回の改善計画に対する取組み結果	
—	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修 (職場内・職場外) を実施・参加していますか	1	6	4	1	12
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	1	3	6	2	12
③	地域連絡会に参加していますか	0	1	6	5	12
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	0	12	2	0	12

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること 研修 (職場内・職場外) を実施・参加している。 リスクマネジメントに取り組んでいる。
--------	---

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 資格取得やスキルアップのための研修に参加できていない職員がいる。 地域連絡会に管理者、ケアマネ等の一部の職員しか参加できていない。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) 研修に参加できなかった職員へ職場内伝達講習の徹底を図る。 地域連絡会に介護、看護職員も参加できるような役割分担をしていく。
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 年 月 日 (: ~ :)

9. 人権・プライバシー

メンバー

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
—	
前回の改善計画に対する取組み結果	
—	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	9	3	0	0	12
②	虐待は行われていない	10	2	0	0	12
③	プライバシーが守られている	4	8	0	0	12
④	必要な方に成年後見制度を活用している	2	6	2	2	12
⑤	適正な個人情報の管理ができている	3	9	0	0	12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
身体拘束をしていない 虐待は行われていない プライバシーが守られている 適正な個人情報の管理ができている	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
必要な方に成年後見制度を活用しているが、制度の理解、貢献人との関り方について理解が不十分な職員がいる。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
成年後見制度について理解を深め、必要な方が発生した場合は、後見人との連携を深め、サービスの質の向上に努める。	

外部評価 地域かかわりシート②（結果まとめ様式）

回答者数：8名

A. 事業所自己評価の確認

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤のスタッフが全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？	8		
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されていることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の2/3以上の参加が望ましい	8		
3	前回の改善計画に対して、スタッフ全員で具体的な取り組みが行われていましたか？	5	1	2
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	6		2

<p>【上記4つのチェック項目に関する意見】</p> <p>・特筆意見なし</p>
<p>【前回の改善計画に対して意見】</p> <p>・特筆意見なし</p>
<p>【今回の9つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】</p> <p>※今回の改善計画が具体的かつ達成可能な計画になっているかについての意見</p> <p>・特筆意見なし</p>
<p>【「自己評価」をテーマにした自由意見】</p> <p>・特筆意見なし</p>
<p>【改善計画】</p> <p>。</p>

B. 事業所のしつらえ・環境

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	1	1	2
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	7		1
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	6		2
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	6		2
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？	4		4

【上記5つのチェック項目に関する意見】

・特筆意見なし

【前回の改善計画】

【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】

・特筆意見なし

【今回の改善計画】

C. 事業所と地域のかかわり

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	2	1	3
1	職員はあいさつできていますか？	8		
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	5		3
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	8		
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	3	1	4

【上記5つのチェック項目に関する意見】

・特筆意見なし

【前回の改善計画】

【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】

・特筆意見なし

【改善計画】

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	1	1	4
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	2	4	2
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	6		2
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	4	1	3
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？	4		4

<p>【上記5つのチェック項目に関する意見】</p> <p>・特筆意見なし</p>
<p>【前回の改善計画】</p>
<p>【「地域に出向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】</p> <p>・特筆意見なし</p>
<p>【改善計画】</p>

E. 運営推進会議を活かした取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	3	1	2
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	8		
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？	6	2	
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？	3	1	2
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？	7		1

【上記5つのチェック項目に関する意見】

・特筆意見なし

【前回の改善計画】

【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】

・特筆意見なし

【改善計画】※後日記入

地②-5

地②-5

F. 事業所の防災・災害対策

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	2	1	3
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？	2	2	4
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？	2	1	5
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？	2	5	
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	6		2

【上記5つのチェック項目に関する意見】

・特筆意見なし

【前回の改善計画】

【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】

・特筆意見なし

【改善計画】※後日記入