

外部評価 地域かかわりシート②（結果まとめ様式）

回答者数：7名

A. 事業所自己評価の確認

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤のスタッフが全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？	7		
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されていることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の2/3以上の参加が望ましい	7		
3	前回の改善計画に対して、スタッフ全員で具体的な取り組みが行われていましたか？	6		1
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	6		1

【上記4つのチェック項目に関する意見】

※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過（姿勢）に対する意見

- ① 目標を立て、目標に向かって研修や反省をすることで、事故防止や利用者の健康が守れるのであり、職員間の伝達、共有が大事であることの重要性を認識のうえ、自己評価されていると感じた。
- ② 忙しい中とは思いますが、よく計画して、できる方法で取り組んでいることがわかりました。
- ③ 運営会議に於いて、不具合事項など、事例を聞くと共にその対策をお聞きしています。

【前回の改善計画に対して意見】

※前回の改善計画に対しての取り組み結果に対する意見

- ① 難しい問題も多かったと思いますが、取り組む姿勢が伺えました。
- ② 全職員熱意をもって改善に向けて、努力されていると感じました。

【今回の9つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】

※今回の改善計画が具体的かつ達成可能な計画になっているかについての意見

- ① 効果的な改善をされていると思います

【「自己評価」をテーマにした自由意見】

- ① 未達成な点などを分析し、具体的な目標達成になっていると思います。
- ② いずれも実施可能な範囲に設定されている
- ③ 具体的な目標（改善点）を持って、計画なされたことが分かるし、計画を遂行することで、利用者が安心して生活できるので是非、頑張ってください

【改善計画】

- ① 全職員にて、事業所自己評価9項目の改善計画を実践する。
- ② 職場会で改善計画の実践状況の確認を実施する。

B. 事業所のしつらえ・環境

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	6	1	
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	6		1
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	5		2
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	6		1
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？	6		1

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ① 何度か施設の訪問をしていますが、職員の挨拶、対応も丁寧で好感が持てます。利用者の表情も明るく、良い運営がされていると感じています。
- ② 事業所のしつらえ、環境については大変良いと感じています。入りやすく居心地も良く、環境は素晴らしい。利用者の方々も安心して生活できると思います。

【前回の改善計画】

- ① よく考えられた改善計画であり、職員相互の理解に基づく計画であると考えている。
- ② 花や野菜作りに利用者も参加され良いと思いました。

【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】

- ① 駐車場も広く、環境も良い。
- ② 事業所へも入りやすく、居心地も良い。
- ③ 利用者への配慮はもとより、職員の働きやすい環境づくりが大切。

【今回の改善計画】

- ① ふる里の場所の認知はされており、いつでも入りやすいように環境整備を行う。
- ② 居心地のよい環境になるよう、事業所内のレイアウトを検討する。
- ③ ご利用者の安全に配慮し、職員も働きやすい環境、施設となるよう環境整備する。

C. 事業所と地域のかかわり

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	7		
1	職員はあいさつできていますか？	7		
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	6		1
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	7		
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	7		

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ① 行事「綿作り」「餅つき大会」への参加や実施、公民館への外出、ふる里便りの回覧等地域とのつながりについて積極的に取り組んでおられると思います。
- ② 職員の方々は挨拶もでき、気持ちよく訪問できています。地域住民もふる里についてはよく知っています。また、地域の行事（公民館祭り他）にも利用者の作品などの展示に協力いただいています。

【前回の改善計画】

- ① よく考えられた計画となっている。

【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】

- ① 地域の保育園、小学校との連携した「綿の種まき」「収穫」等を通して、利用者とふれ合っている。
- ② 地域住民も多数ボランティアで参加することで、「やりがい」を感じているものとする
- ③ 「綿作り」「餅つき大会」では子供さんの参加等もあり、世代間交流の機会ともなっており、良いことであると思います。また介護事業所についての理解が深まり、意味深い取り組みだと思えます。

【改善計画】

- ① 自治会からの回覧板等から、地域の活動・イベントを情報収集し、地域の行事・イベントへ積極的に参加する。
- ② 従来から行っている「綿作り」「餅つき大会」等の開催の継続。
- ③ ご利用者と一緒に公民館での行事に参加したり、事業所職員が公民館活動に参加し地域との関わりを深めていく。
- ④ ふる里便りを地域の方へ回覧して、ふる里の事業所や取り組み認知してもらえらる。

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	5	1	1
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	7		
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	7		
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	7		
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？	7		

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ① 利用者以外の方への支援も関係機関と連携し、必要時対応されており、地域の中で頼れる存在であると思います。
- ② 地域の行事に利用者の方々もよく参加されていると思います。公民館祭、ひな祭り等の見学及び展示がある。
- ③ 地域のボランティア「歌声サロン」等の方々定期的に、又は依頼により事業所に訪問し交流をしている。

【前回の改善計画】

- ①改善点を理解した計画がなされている。計画に沿った改善がなされていると考えている

【「地域に出向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】

- ①高齢者の多い地域であり、職員の方々にはいつも見守りを兼ね、住民の動向を考えて頂いている。心配のある方には事業所に於いて、相談の窓口になっていただいている。
- ②忙しい中でも地域のイベントに参加していただいています。

【改善計画】

- ① 今後も公民館や地域の行事にご利用者と一緒に参加し、外出する機会を増やし、地域との交流を図る。
- ② ご利用者が住んでいる地域の行事に希望があった際は参加できるようにするため、ご利用者の生活、習慣、なじみの環境、人との繋がりを把握する。

E. 運営推進会議を活かした取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	6		1
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	7		
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？	6		1
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？	7		
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？	7		

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ① 運営推進会議ではグラフ等を用いて解りやすく説明すると共に、事例検討や改善計画等の説明も受けている
- ② 地域の取り組みや会議での意見を改善につなげる取り組みを実施されている
- ③ 地域住民の方が多く参加し、活発に意見交換され、有意義な会議であると思います。
- ④ 運営会議の内容は分かりやすく、また地域の発言、意見など真摯に受け止め、改善に取り組む姿勢が素晴らしいと感じています。

【前回の改善計画】

- ①改善計画に取り組み、努力されています

【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】

- ①運営会議で出た意見を積極的に取り入れる工夫と、改善に努力されていることがよく分かります。
- ②評価向上を追求のあまり、働く人の負担が過剰（ストレス）にならないか心配するところです。
- ③会議資料は、分かりやすく作られていて、説明全般に工夫がみられる。

【改善計画】※後日記入

- ① 運営推進会議に管理者以外の職員も参加し、地域の方の声を聞き交流を図る機会にする。
- ② 運営推進会議では取り組みや事例を通して課題を伝えたり、問題を提起していく。
- ③ 運営推進会議にご利用者家族も参加していただけるようアプローチする。

F. 事業所の防災・災害対策

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	3	1	3
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？	3		4
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？	2	3	2
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？	2	5	
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	6		1

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ① 災害時には高齢者を持つ人にとっては、夜間の宿泊等で利用できるなど、家族にとって頼りになると考える
- ② 地域の防災訓練について引き続きアンテナを張って、機会があれば参加をお願いします

【前回の改善計画】

- ①改善点を理解した上で、改善に取り組んでいることがよく理解できる

【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】

- ①災害対策において避難が特に大変と考える。幸いにも近い所に施設があり、避難できるので安心な部分がある。特に職員の方の大変さが想像できる。

【改善計画】※後日記入

- ① 運営推進会議者出席者へ、事業所の防災計画、BCPの公表。
- ② 防災訓練の日時（年2回）を推進会議等で発信する
- ③ ②の参加者も交え、年2回訓練実施。
- ④ 地域の防災訓練の日時を情報収集し、事業所として参加する。