

令和7年度 介護会 活動計画

目的:利用者に安心感と尊厳を提供するために、「感動される接遇」と「清潔・整容・環境整備」などの基本的なケアを徹底し、法人全体の介護品質を向上させる。

目標: ①心のこもった接遇と、基本となる当たり前のケアを徹底して実践できるようになる

②基本的な知識や介護スキルの向上が図れる

当たり前のケア定義:利用者の整容(寝ぐせや目ヤニ、衣類の汚れ)、居室内の整理整頓(布団のしわ、離床時の布団たたみ含め)、事業所内の整理整頓

目的	目標	計画
利用者に安心感と尊厳を提供するために、「感動される接遇」と「清潔・整容・環境整備」などの基本的なケアを徹底し、法人全体の介護品質を向上させる	心のこもった接遇と、基本となる当たり前のケアを徹底して実践できるようになる	【9月30日】 ①介護会内で研修実施 テーマ(仮)「見た目は言葉より雄弁」 利用者の寝ぐせ、目ヤニ、衣類の汚れ、居室内の整理整頓、布団のたたみ方、事業所内の整理整頓(清潔感)等の重要性について学ぶ。 ②介護会メンバーは研修内容を事業所で伝達、指導、実践 【11月25日】 ③介護会にて、各事業所実践振り返り報告 担当者: ●具体的な研修内容を企画・運営、資料準備 ●研修後、各事業所の進捗・実践状況確認 【12月23日】 ①介護会内で研修実施 テーマ(仮)「利用者等に感動を、また来たいと思ってもらえる接遇」について学ぶ。 ②介護会メンバーは研修内容を事業所で伝達、指導、実践 【2月24日】 ③介護会にて、各事業所実践振り返り報告 担当者: ●具体的な研修内容を企画・運営、資料準備 ●研修後、各事業所の進捗・実践状況確認
	基本的な知識や介護スキルの向上	11月中 マイスターコンテスト開催に向け、担当者を中心に準備 ①マイスターコンテスト企画書(案)作成 ②マイスターコンテスト開催日、会場の決定 ③コンテスト部門の決定 ④出場者の募集 など