

第9回運営推進会議会議録（けやき庵）

日 時：令和2年10月21日（水） 13：30～14：30

場 所：真誠会レジデンス 1F

出席者：日口様（ふれあいの里包括）、近藤芳男様（福米西地区自治連合会長）
遠藤秀美様（福米地区民生児童委員）、門脇和夫様（上谷3区自治会長）、
妹尾瑠里子様（家族代表）、福間明子様（ボランティア）、
上村真澄（社会福祉法人真誠会統括本部長）、中田純平（けやき庵管理者）
河合 正子（けやき庵生活相談員）、和田真琴（機能訓練指導員）

司会、進行：中田 純平

記 録：河合 正子

・ 前回議事録確認

【活動状況の報告】

1. 事業所の運営方針や特色
2. 運営状況（日々の活動、利用者の様子、利用者数、平均介護度の推移など）
3. 自己評価、自己点検結果、それを受けての改善措置
4. 人員体制、人事異勤に関する事
5. 苦情、事故、ヒヤリハット事例及びその対応や再発防止策などの取り組み
6. 事業所において実施した行事、その活動についての状況
7. 地域の住民やボランティア団体等との連携・協力状況
8. 地域において開催された行事や活動への参加・協力状況
9. 非常災害時における消防団や地域住民との連携の為の取り組み状況
10. 前回会議における要望や助言に対する対応（改善）状況
11. 前回会議において見出された課題問題点等に対する対応（改善）について

【会議のテーマ】

- ・ 地域との交流を深めるための取り組みについて
- ・ 地域での高齢者を取り巻く環境、課題及びその対応（改善）について

地域の住民の方々の意見を聴き、交流を深め、色々な意見を聴くことにより、今まで気付かなかった課題やサービスの質の向上に繋がる。

様々な立場の方の視点から意見や助言を得ることで、より一層のサービスの質の向上と事業所運営の透明性を確保する。

真誠会理念

私たちは、愛と謙虚さを基に、誠実で心に響く医療福祉を提供し、地域の皆様とともに歩み、安心して暮らせる街づくりに貢献します。

けやき庵理念

私たちは、ひとりの人としての尊厳を大切にし、利用者様の在宅生活の継続の一助となるよう支援をさせていただきます。また利用者様と同様に家族様の支援も大切に

します。

資料に沿って報告を行う。

【まとめ】

近藤様：今年度より連合自治会長になりました。

いろいろと台風とかあり、送り迎えなどが大変だと思います。

門脇様：特になし。

遠藤様：傾聴ボランティアの方もおられるともいますが、私も民生員として認知症の方の家に行ったりして話をする機会があるが、難しいと思っている。何かコツなどがあれば教えてほしい。

妹尾様：最近になってけやき庵を利用するようになりました。家でも大変な時もありますが、嫌がらずに通ってくれていてうれしい。もし可能なら利用回数も今後は増やして利用をしていきたい。

福間様：（遠藤様についての回答）特にコツはないが、長い期間ボランティアをしていると、この人がどんな人なのかわかってくるので、関わりやすくなる。けやき庵に来てみてください。

次回開催予定

令和3年3月予定