

# 認知症対応型通所介護けやき庵 運営推進会議



平成30年 9月 12日 (水) 13:30 ~ 14:30



社会福祉法人真誠会

## 第5回認知症通所介護けやき庵運営推進会議

1. 日 時 平成30年 9月 12日 (水) 13:30 ~ 14:30

2. 会 場 セントラルレジデンス 1階レストラン

3. 出 席

ご家族代表	山本 静香
ご家族代表	近藤 光子
福米西校区自治連合会長	端下 良則
福米地区民生児童委員	安食 修
上谷3区自治会長	門脇 和夫
ふれあいの里地域包括支援センター	
米子市長寿社会課	

真誠会

社会福祉法人真誠会常務理事	小田 蓉子
社会福祉法人真誠会事業本部長	上村 真澄
社会福祉法人看護介護統括部長	俵 智恵美
社会福祉法人真誠会総務課長	前田 浩寿
社会福祉法人真誠会地域担当	石原 慎吾
認知症対応型通所介護けやき庵管理者	道祖 正紀
認知症対応型通所介護けやき庵生活相談員	河合 正子

4. 議 題

- ・利用状況及び稼働報告
- ・介護予防と認知症予防
- ・意見交換
- ・その他 米子中央ホスピタウンの現状

## 「活動状況の報告」

- 1.事業所の運営方針や特色
- 2.運営状況(日々の活動、利用者の様子、利用者数、平均介護度の推移など)
- 3.自己評価、自己点検結果、それを受けての改善措置
- 4.人員体制、人事異勤に関する事
- 5.苦情、事故、ヒヤリハット事例及びその対応や再発防止策などの取り組み
- 6.事業所において実施した行事、その活動についての状況
- 7.地域の住民やボランティア団体等との連携・協力状況
- 8.地域において開催された行事や活動への参加・協力状況
- 9.非常災害時における消防団や地域住民との連携の為の取り組み状況
- 10.前回会議における要望や助言に対する対応(改善)状況
- 11.前回会議において見出された課題、問題点等に対する対応(改善)について

### 【その他の会議のテーマ】

- ・地域との交流を深めるための取り組みについて
- ・地域での高齢者を取り巻く環境、課題及びその対応(改善)について

地域の住民の方々の意見を聴き、交流を深め、色々な意見を聞く事により、今まで気付かなかった課題やサービスの質の向上に繋がります。様々な立場の方の視点から意見や助言を得ることで、より一層のサービスの質の向上と事業所運営の透明性を確保します。

## 【真誠会理念】

私たちは、愛と謙虚さを基に、誠実で心に響く医療福祉を提供し、地域の皆様とともに歩み、安心して暮らせる街づくりに貢献します。

## 【基本方針】

1. 利用者様・患者様の権利を尊重し、尊厳を守ります。
2. 利用者様・患者様の安心安全と、また心・魂に響く医療・看護・介護を提供します。
3. 個人情報保護に努め、さらに施設サービスに関する情報を公開し、常に進化し続ける施設を目指します。
4. 地域・他の医療機関・福祉施設との連携を密にして、信頼を得られる施設づくりに努めます。
5. 充実した職員教育を行うとともに、また積極的に、自己研鑽に努めます。

医療法人・社会福祉法人真誠会

理事長 小田 貢

## 【けやき庵の理念】

私たちは、ひとりの人としての尊厳を大切に  
し、利用者様の在宅生活の継続の一助となる  
よう支援をさせていただきます。

また利用者様と同様に家族様の支援も大切  
にします。

## 【地域密着型の使命】

- 存在が地域の人に認識されている
- 存在が地域の人的心里に受け入れられている
- 地域の人々が普段着で、気軽に立ち寄れる
- 地域の人々がスタッフの顔を知っている
- 地域から頼られ、信頼されている
- 地域の人々がその存在を力強く思っている
- 施設の活動が地域の生活と常にリンク(繋がって)している
- 地域との連絡協議会をもっている

## 認知症対応型通所介護けやき庵の現状

(平成 30 年 9 月 1 日現在)

### 【利用状況】

・総登録数 21 名

・曜日別登録数

月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日	日曜日
12 名	10 名	11 名	12 名	11 名	12 名	6 名

・男女比

男性 9 名 女性 12 名

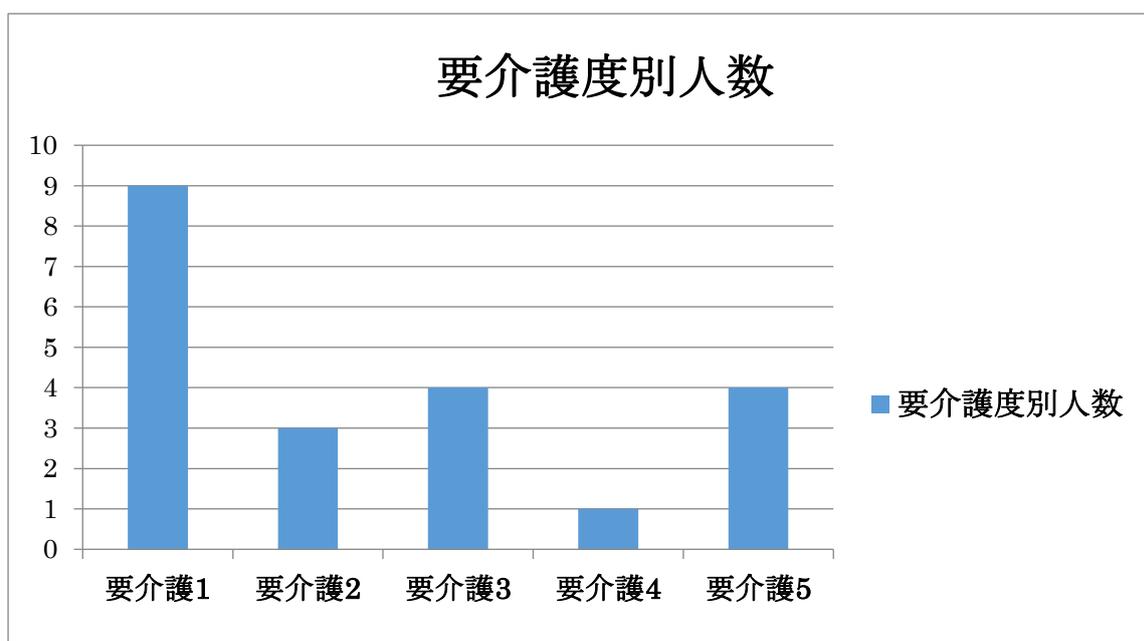
・平均年齢 85 歳

最小年齢 72 歳 最高年齢 94 歳

・平均介護度 2.4

・介護度分類

介護度	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5
人数	9 名	3 名	4 名	1 名	4 名



## 自己評価(5段階評価)

①存在が地域の人に認識されている	1	2	3	④	5
②存在が地域の人々の心に受け入れられている	1	2	3	④	5
③地域の人々が普段着で、気軽に立寄れる	1	2	3	④	5
④地域の人々がスタッフの顔を知っている	1	2	3	④	5
⑤地域から頼られ、信頼されている	1	2	3	④	5
⑥地域の人々がその存在を力強く思っている	1	2	③	4	5
⑦施設の活動が地域の生活と常にリンク(繋がって)している	1	2	③	4	5
⑧地域との連絡協議会をもっている	1	2	③	4	5

③近隣の方が介護相談に訪ねてこられ、道祖対応する

近隣の方2名、県外の家族様1名、健康クラブ、通所利用について来所

④自治会の行事(とんどさん、夏祭り、に参加(けやき職員)

公民館のサロンの参加は今年度5月に講師として職員2名(一般職員)

テーマ(認知症、栄養、認知症予防、各種体操等)参加

⑦オレンジの日にとくさんの地域の方に参加をして頂きたい。(広報)

## 人員体制

管理者 1名  
生活相談員 1名  
介護職員 3名  
看護師 1名  
栄養士 1名(非常勤)

### けやき庵職員紹介



管理者 道祖 正紀  
(介護福祉士)  
(認知症ケア専門士)



生活相談員 河合 正子  
(社会福祉士)  
(精神保健福祉士)



看護職員  
椿 久美子 (看護師)



介護職員  
嘉藤 良江 (介護福祉士)



介護職員  
柏崎 由美 (介護福祉士)



介護職員  
義久 美雪 (初任者研修)

## 苦情、要望、事故、ヒヤリハット報告事例（対応、再発防止策）

### ・苦情・要望・ご意見

苦情・要望・ご意見	対応・対策(→反応)
平成30年5月：家族より送迎の迎えが来ないと連絡が来る。	すぐに送迎実施する。ケアマネジャーより連絡がなかった事。追加利用される場合はけやき庵にも一報いただく事を伝える。
平成30年7月：独居の方に対しての熱中症対策。家族様より対応して欲しいと意見あり。	担当者会議にて、送りの送迎時エアコンのスイッチを入れる事、迎えの送迎時は切って出る事。リモコンは所定の場所に置く事を確認。(電源を切ってしまう事がある為)
平成30年6月：その日、その時によって状態が様々です。いつもきちんとした対応を下さり、私もなかなか行き届かない事ばかりなので感謝しています。	通所ノートより。

### ・事故・ヒヤリハット報告

事故・ヒヤリハット報告	対応・対策
平成30年4月：排泄介助時、ズボンの交換時左側にずり落ちあり。(外傷等なし)	左側に転倒防止用の手すりがあったが、利用者が傾眠傾向の為、手を放されてしまった事。その状態の場合、2名で介助が必要であったが1人は着替えを取りに行っていた。状況に応じて介助方法を変更する。
平成30年6月：午後より帰宅願望があり、自身で歩行器使用されず歩行されようとする。	ケア内容の変更。利用日の席を統一する。スタッフ配置を検討し対応する。その後は落ち着いて過ごされている。
平成30年8月：けやき庵到着後、送迎車から降車し、玄関ホールまで誘導を行う。職員が左側より付き添い歩行を実施。玄関内にて右膝の膝折れあり、支えながらであるが右膝をつかれる。	多職種にて介助方法を検討。パーキンソン症候群あり、歩行時の声かけ。右側より付き添う事。体調に合わせて車椅子を使用する事で介助方法を統一する。

主な行事、交流について(平成 30 年 4 月～平成 30 年 8 月)

平成 30 年 4 月

1 日～4 日 桜祭り

9 日 桜餅作り

13 日 大正琴演奏会(こぶしの会様)

27 日 抹茶ボランティア(稲田様)

随時開催:誕生会



平成 30 年 5 月

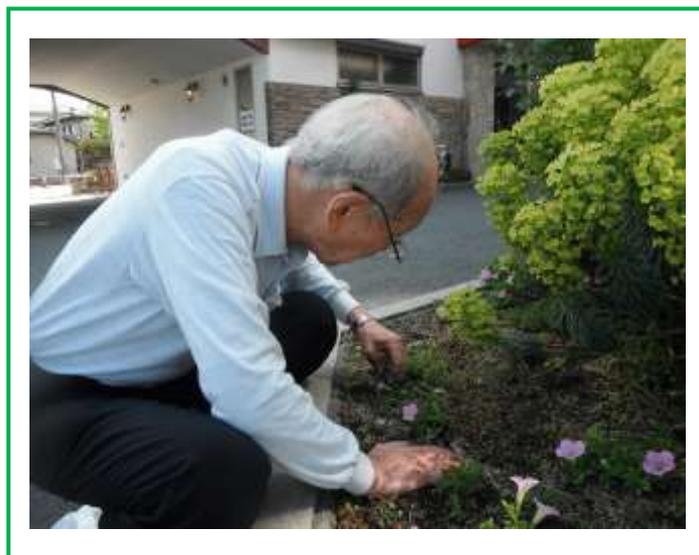
3 日 清掃活動

4 日 焼そば作り

5 日 カレー作り

25 日 抹茶ボランティア(稲田様)

随時開催:誕生会



平成 30 年 6 月

15 日 まちかど探検(福米西小学校 2 年生)

19 日 卓球大会

29 日 抹茶会(稲田様)

随時開催:誕生会



平成 30 年 7 月

7 日 七夕祭り

16 日 抹茶会(稲田様)

27 日 流しソーメン

随時開催:誕生会

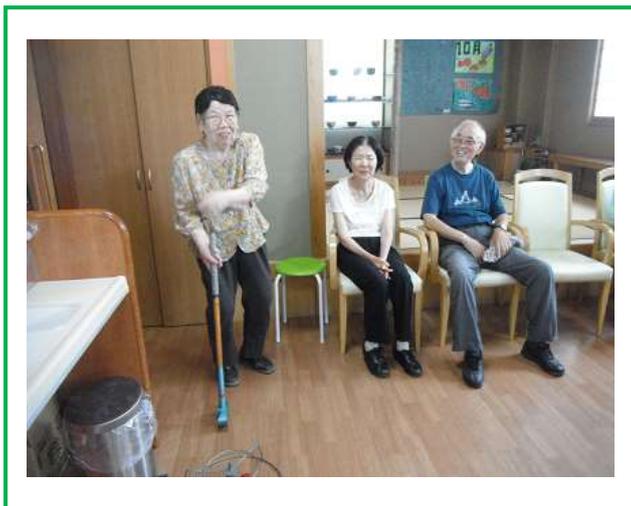


平成 30 年 8 月

5 日 グランドゴルフ大会

23 日 カラオケ大会

随時開催:誕生会



## 地域交流を深めるための取り組みについて

- 地区の祭りに参加 7/15 上谷3区夏祭り（道祖、義久、名和川、中山）

- サロン活動への参加（5、11月(予定)福米西公民館）

5/16(水) 10:30~11:30（木下、石倉）いきいきサロン参加

8/5(日)夏祭り 米子中央夏祭り 皆生ピースポートにて

けやき庵利用者、家族と共に参加

11/14(水) 10:30~11:30（道祖、河合)(予定) いきいきサロン参加

(参加可能なサロンがあれば参加)

- 6/13 福米西小学校 2年生まちかど探検 児童10名、先生2名来庵

- オレンジカフェの取り組み

オレンジの日:毎月第3木曜日に開催 時間 9:30~10:30

場所:米子市西福原8丁目 16-66 レジデンス1階にて

オレンジカフェは毎日(月から土 10:00 から 16:00 まで)

- 消防訓練(9月、3月)開催予定 災害訓練

※9月26日に実施予定、3月実施予定

(合同開催)自治会の防災訓練等にも参加させて頂く。

- 公民館祭参加予定(作品出展を検討、事業所内の作品展に出展物)

セントラルローズガーデン、けやき庵利用者と参加

・意見交換

地域の高齢者を取り巻く課題、認知症についてご意見、相談事等ありましたら  
教えて下さいませ。





## アンケート(5段階評価)

①存在が地域の人に認識されている	1	2	3	4	5
②存在が地域の人的心里に受け入れられている	1	2	3	4	5
③地域の人普段着で、気軽に立寄れる	1	2	3	4	5
④地域の人スタッフが顔を知っている	1	2	3	4	5
⑤地域から頼られ、信頼されている	1	2	3	4	5
⑥地域の人その存在を力強く思っている	1	2	3	4	5
⑦施設の活動が地域の生活と常にリンク(繋がって)している	1	2	3	4	5
⑧地域との連絡協議会をもっている	1	2	3	4	5