

### 第3回運営推進会議会議録（けやき庵）

日 時：平成29年9月6日（月） 13：30～14：30

場 所：真誠会レジデンス 1F

出席者：高砂 裕子様（ふれあいの里包括）、堀 純壽様（福米地区自治連合会長）、  
西村 幸安様（福米地区民生児童委員）、  
門脇 和夫様（上谷3区自治会長）、徳本 真佐子様（家族代表）、  
俵 智恵美（看護介護統括部長） 道祖 正紀（けやき庵管理者）、  
嘉藤 良江（けやき庵生活相談員）

司会、進行：道祖 正紀

記 録：道祖 正紀

・ 前回議事録確認

#### 【活動状況の報告】

1. 事業所の運営方針や特色
2. 運営状況（日々の活動、利用者の様子、利用者数、平均介護度の推移など）
3. 自己評価、自己点検結果、それを受けての改善措置
4. 人員体制、人事異勤に関する事
5. 苦情、事故、ヒヤリハット事例及びその対応や再発防止策などの取り組み
6. 事業所において実施した行事、その活動についての状況
7. 地域の住民やボランティア団体等との連携・協力状況
8. 地域において開催された行事や活動への参加・協力状況
9. 非常災害時における消防団や地域住民との連携の為の取り組み状況
10. 前回会議における要望や助言に対する対応（改善）状況
11. 前回会議において見出された課題問題点等に対する対応（改善）について

#### 【会議のテーマ】

- ・ 地域との交流を深めるための取り組みについて
- ・ 地域での高齢者を取り巻く環境、課題及びその対応（改善）について

地域の住民の方々の意見を聴き、交流を深め、色々な意見を聴くことにより、今まで気付かなかった課題やサービスの質の向上に繋がる。

様々な立場の方の視点から意見や助言を得ることで、より一層のサービスの質の向上と事業所運営の透明性を確保する。

#### 真誠会理念

私たちは、愛と謙虚さを基に、誠実で心に響く医療福祉を提供し、地域の皆様とともに歩み、安心して暮らせる街づくりに貢献します。

#### けやき庵理念

私たちは、ひとりの人としての尊厳を大切にし利用者様の在宅生活の継続の一

助となるよう支援させていただきます。また利用者様と同様に家族様の支援も大切にします。

**【地域密着型の使命】**

- ・存在が地域の人に認識されている
- ・存在が地域の人々の心に受け入れられている
- ・地域の人々が普段着で、気軽に立ち寄れる
- ・地域の人々がスタッフの顔を知っている
- ・地域から頼られ、信頼されている
- ・地域の人々がその存在を力強く思っている
- ・施設の活動が地域の生活と常にリンク（繋がって）している
- ・地域との連絡協議会をもっている

**【認知症対応型通所介護けやき庵の現状】**

(利用状況)

総登録数 27名 男女比 男性13名 女性14名

(曜日別登録数)

月曜日 12名  
火曜日 11名  
水曜日 11名  
木曜日 12名  
金曜日 12名  
土曜日 12名  
日曜日 8名

(平均年齢)

84.0歳 最小年齢73歳、最高年齢98歳

(介護度別)

要支援1 0名  
要支援2 1名  
要介護1 9名  
要介護2 8名  
要介護3 3名  
要介護4 4名  
要介護5 2名

## 【自己評価】

資料自己評価表参照

③近隣の方がオレンジカフェについて開催について尋ねてこられ当月に参加されました。 介護保険の相談にけやき庵を訪ねてこられました。

④自治会の行事（夏祭り、とんどさん等に参加させて頂いています。（職員）公民館からのサロンの参加は昨年4回米子ホスピタウンから講師（認知症、転倒予防、認知症予防、各種体操等）として参加させて頂いています。

⑦オレンジカフェの取り組みにたくさんの地域の方に参加をして頂きたい。（広報）

※門脇自治会長より毎月25日までに公民館に持って行って頂ければ回覧する事が出来る。との事。

## 【人員体制】

管理者 1名

生活相談員 1名

看護師 1名

介護職員 3名（介護福祉士2名）

栄養士 1名（非常勤）

## 【苦情、要望、事故、ヒヤリハット報告事例】

運営推進会議資料参照

## 【主な行事交流について（平成28年4月～8月）

運営推進会議資料参照

発表パワーポイント参照

## 【地域交流を深める為の取り組みについて】

公民館祭への参加（11月）

・作品の展示

福米西小学校運動会見学（9月）

サロン活動への参加

取り組めるサロンがあるか公民館に確認

オレンジカフェへの取り組み

毎月第3木曜日（9:30～10:30）レジデンス1Fにて開催

毎月広報を行う。月末24日までに公民館へ提出

消防訓練、災害（地震、津波）自治会との合同訓練の提案

自治会では特にしていない。

今後、協議が必要

【まとめ】

連合自治会長 堀様

- ・レジデンスを地域交流スペースとして使用したい。  
(カラオケ等)
  - ・オレンジカフェの案内についてご意見を頂く。
- 修正の必要性あり。

民生児童委員 西村様

- ・オレンジカフェの案内についてご意見を頂く

上谷3区自治会長 門脇様

- ・地域の行事には参加して頂いている。今後も継続して参加をお願いしたい。

ふれあいの里包括支援センター 高砂様

- ・認知症高齢者は今後ますます増えていくことを踏まえ、地域で支えあう体制作りは必要である。自治会単位で活動できれば。災害時、緊急時に直ぐに支援体制が取れる仕組み作りも大切である。

利用者家族 徳本様

地域の事についてよく分かりました。

地域からの質問、ご意見はありませんでした。

次回開催予定

平成29年月9月予定