

平成26年3月14日

社会福祉法人真誠会
理事長 小田 貢

ご利用者様の個人情報の紛失事故に関するご報告とお詫び

当法人が運営するデイサービス事業所において、ご利用者様に関する個人情報の入ったUSBメモリを職員が紛失する事故が発生いたしました。

大切な個人情報をお預かりしております当法人が、ご利用者様、関係者の皆様に多大のご迷惑とご心配をお掛けしておりますことを、心より深くお詫び申し上げます。

二度とこのようなことがないように、個人情報の取り扱いには細心の注意を払うことをお約束いたします。

1.事故発生の経緯

2014年1月31日、当法人のデイサービス事業所の職員が、19名の利用者様の個人データをコピーしたUSBメモリが見当たらないことに気づきました。

職場で紛失した可能性が高く、職場内を中心にくまなく探しておりますが、現在までのところ出てきておりません。

2.個人情報の内容

19名様分の氏名、住所、生年月日、電話番号の記載がある介護サービス計画、写真

3.事故判明後の対応

19名のご利用者様には、まず電話で説明させていただきました。

現在、個別に11名訪問させていただき、これから5名の方を訪問させて頂く予定です。

また、ご家族様が遠隔地のためにお電話のみで了承頂いた方が3名です。

4.今後の対応

今回の事態を厳粛に受け止め、弊社の定める個人情報保護方針の原点に立ち戻り、再発防止を周知徹底するとともに、今後情報管理の適正な管理・運用体制の一層強化に努めて参る所存でございます。

【本件に関するお問合せ先】

社会福祉法人真誠会 個人情報保護担当（総務課長）前田 浩寿
（本部 TEL 0859-24-5666）